LUMIN SPLETNA TRGOVINA, BRANKO GARIĆ S.P.

PODREČA 84

4211 MAVČIČE

D.Š. SI 58399712

040/917-646

info@lumin.si

Obrazec za vračilo

V skladu z zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) lahko v 14-ih dneh od prevzema izdelka podjetju sporočite, na e-mail (info@lumin.si) ali telefon (040 917 646), da odstopa od pogodbe, ne da bi vam bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. 14-dnevni rok za odstop od pogodbe začne teči naslednji dan po dnevu dostave naročenegablaga. Blago morate vrniti najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu. Priporočamo, da nas pred vračilom obvestite na elektronski naslov ali nas pokličite na telefonsko številko, da se dogovorimo o najboljšem načinu rešitve reklamacije. Pogoje si lahko preberete na: https://www.lumin.si/pogoji-poslovanja/Blago s kopijo računa in obrazcem najkasneje v 14. dneh po pisno oddanem sporočilu pošljite na spodnji naslov: Lumin spletna trgovina, Branko Garić s.p. (lahko tudi LUMIN.SI), Podreča 84, 4211 Mavčiče

Številka naročila in/ali računa:..........................................................................................................

Datum naročila:................................................................................................................................

Datum prejema izdelka:....................................................................................................................

Ime in priimek:.................................................................................................................................

Naslov:..............................................................................................................................................Kontaktni telefon:............................................. e-mail:....................................................................

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Šifra izdelka | Naziv artikla | Količina |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Rešitev reklamacije/vračila(označite):

♦Zamenjava za drug izdelek:........................................................................................(polni naziv artikla)

♦Vračilo kupnine (odstop od pogodbe) –nakazilo na vaš TRR:........................................................

♦Drugo (opišite):............................................................................................................................................

Opombe:

•V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja

•V primeru zamenjave krijemo stroške pošiljanja novo izbranega izdelka mi.

•V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico do odškodnine ali dokončnega vračila izdelka stranki na njene stroške

**Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa!**

Datum: Podpis: